

Пользовательское соглашение OpenSky

Дата публикации: 30.07.2026. Версия: 2026-07-30-1.

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение регулирует использование сервиса OpenSky, доступного через Telegram-бот [@MyOpenSky_bot](#) и сайт [myopensky.ru](#).

1.2. Пользователь принимает соглашение отдельным действием в Telegram-боте до оплаты или активации промокода. Пользоваться сервисом может совершеннолетнее дееспособное лицо либо лицо, имеющее законное основание совершить сделку.

1.3. OpenSky предоставляет ограниченный по сроку, объёму трафика и количеству устройств доступ к сервису защищённого сетевого подключения. Пользователь самостоятельно устанавливает указанное сервисом клиентское приложение.

2. Тарифы

Тариф	Срок	Цена	Трафик	Устройства
Проверка	24 часа	10 руб.	1 ГБ	1
Личный	30 дней	299 руб.	40 ГБ	до 2
Семейный	30 дней	499 руб.	100 ГБ	до 5

2.1. Проверка доступна один раз до первой покупки. При покупке первого месяца уплаченные 10 рублей засчитываются в стоимость тарифа.

2.2. Срок начинается после подтверждения платежа и активации доступа. Актуальные цена, срок, пакет и количество устройств показываются пользователю до оплаты.

2.3. Платежи разовые. Автоматические повторные списания не выполняются. Для продления пользователь самостоятельно создаёт и оплачивает новый заказ.

3. Оплата и активация

3.1. Оплата производится на защищённой странице платёжного партнёра доступным пользователю способом. OpenSky не получает и не хранит полный номер карты, срок её действия или защитный код.

3.2. После подтверждения оплаты бот направляет персональную ссылку подписки, QR-код и инструкцию. Ссылка и QR-код являются данными доступа, их нельзя публиковать или передавать сверх количества устройств выбранного тарифа.

3.3. При утрате данных доступа пользователь обращается в поддержку. OpenSky может заменить ссылку и отключить ранее выданную конфигурацию.

4. Правила использования

4.1. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации и не использовать сервис для атак, мошенничества, спама, распространения вредоносных программ, нарушения прав третьих лиц или иной незаконной деятельности.

4.2. Запрещены перепродажа доступа, публичная раздача и одновременное использование сверх лимита выбранного тарифа.

4.3. При подтверждённом нарушении, компрометации ключа или угрозе безопасности OpenSky вправе временно ограничить доступ и предложить способ обращения в поддержку.

5. Качество и технические условия

5.1. Скорость и доступность зависят от устройства, клиентского приложения, домашней или мобильной сети, маршрута и сторонней инфраструктуры. OpenSky не гарантирует конкретную скорость, значение задержки или доступность каждого стороннего ресурса.

5.2. Для поддержания работоспособности и безопасности OpenSky может менять сервер, маршрут, протокол или конфигурацию, не уменьшая оплаченные срок и пакет.

6. Отказ и возврат

6.1. До активации доступа платёж возвращается полностью. Если доступ невозможно активировать по вине OpenSky, пользователь вправе потребовать возврат.

6.2. После активации возврат рассчитывается с учётом фактически оказанной части услуги и документально подтверждённых расходов в соответствии с применимым законодательством. Бесплатный промокод денежного эквивалента не имеет.

6.3. Для обращения необходимо написать в [@MyOpenSky_bot](#), выбрать «Поддержка» и указать дату, сумму платежа и описание ситуации. Нельзя присылать полный номер карты, CVC/CVV, пароль, QR-код или персональную ссылку подписки.

6.4. Обращение рассматривается в срок до десяти календарных дней. Одобрённый возврат направляется на исходный способ оплаты; срок зачисления зависит от банка и платёжного партнёра.

7. Ответственность и изменения

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ограничения настоящего соглашения не уменьшают права потребителя, предоставленные законом.

7.2. Актуальная версия соглашения постоянно доступна в разделе «Документы» бота и на сайте. Существенные изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода.

8. Поддержка

Единый постоянный канал поддержки: [@MyOpenSky_bot](#), кнопка «Поддержка» или команда /problem. Первичный ответ предоставляется не позднее двух рабочих дней.