

# Политика конфиденциальности OpenSky

Дата публикации: 30.07.2026. Версия: 2026-07-30-1.

## 1. Общие положения

1.1. Политика описывает обработку информации при использовании OpenSky через Telegram-бот [@MyOpenSky\\_bot](#) и сайт [myopensky.ru](#).

1.2. Ответственным за организацию обработки данных является администрация проекта OpenSky. Постоянный контакт по вопросам конфиденциальности: [@MyOpenSky\\_bot](#), кнопка «Поддержка».

## 2. Какие данные обрабатываются

- Telegram ID, имя и username, передаваемые Telegram;
- выбранный тариф, промокод, срок и статус подписки;
- идентификатор, сумма, время и статус платежа без полных реквизитов карты;
- контакт, добровольно предоставленный для ответа или электронного чека;
- сведения об устройстве, версии приложения, типе сети и времени ошибки, сообщённые пользователем в поддержку;
- технические идентификаторы подключения, объём использованного трафика, состояние серверного маршрута и журналы безопасности.

OpenSky не запрашивает и не хранит пароль от банка, CVC/CVV, полный номер карты или содержимое личной переписки пользователя.

## 3. Цели обработки

- регистрация пользователя и исполнение соглашения;
- создание, продление и ограничение подписки по условиям тарифа;
- подтверждение оплаты, возврат и предотвращение повторной выдачи;
- ограничение количества устройств и учёт пакета трафика;
- техническая поддержка, безопасность и предотвращение злоупотреблений;
- выполнение требований законодательства и рассмотрение обращений.

## 4. Правовые основания

Данные обрабатываются для заключения и исполнения пользовательского соглашения, выполнения обязанностей, установленных законом, а также на основании отдельного согласия пользователя в случаях, когда оно необходимо.

## 5. Передача данных

5.1. В необходимом объёме данные могут передаваться Telegram, платёжному партнёру, оператору фискальных данных, поставщикам серверной инфраструктуры и подрядчикам технической поддержки.

5.2. Платёжные реквизиты вводятся на стороне платёжного партнёра. OpenSky получает только идентификатор, сумму и результат операции.

5.3. OpenSky не продаёт базы пользователей и не передаёт данные для чужой рекламы.

## 6. Сроки хранения

- учётная запись и подпись — в течение использования сервиса и до трёх лет после последней операции;
- сведения о платежах и юридически значимых действиях — в сроки, установленные законодательством;
- обращения поддержки — до одного года после закрытия;
- технические журналы безопасности — обычно до 30 календарных дней, если инцидент не требует более длительного хранения;
- резервные копии — до 30 дней после удаления основной записи.

По окончании сроков данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

## 7. Защита данных

OpenSky применяет разграничение доступа, шифрование соединений, закрытое хранение секретов, резервное копирование и журналирование административных операций. Доступ получают только лица и системы, которым он необходим для работы сервиса.

## 8. Права пользователя

Пользователь может запросить сведения об обработке, исправление неточных данных, удаление данных при отсутствии законного основания для хранения, а также отозвать согласие. Для обращения нужно написать в [@MyOpenSky\\_bot](#) через кнопку «Поддержка».

## 9. Изменение политики

Актуальная версия постоянно доступна в разделе «Документы» бота и на сайте. Дата публикации указывается в начале документа. О существенных изменениях OpenSky может сообщить через Telegram-бот.